Regulamin serwisu Nabyto.pl

Stan na: 03.11.2026

§1 Informacje ogólne i dane sprzedawcy

Sprzedawcą i usługodawcą jest **Codeo Kamil Staniec**, ul. Kłobucka 121E, 42-125 Gruszewnia, adres poczty elektronicznej: kontakt@nabyto.pl.

Sprzedawca jest przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 5732923155, REGON 387634510.

Kontakt telefoniczny: +48 517 739 249.

Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym z Newslettera i Powiadomienia dla autorów, oraz sprzedaży Produktów w Sklepach.

§2 Definicje

Serwis — serwis Nabyto.pl: katalog produktów pod adresem nabyto.pl oraz Sklepy działające pod adresami w tej domenie.

Sklep — sklep internetowy w Serwisie, prowadzony przez Sprzedawcę, w którym można kupić treści cyfrowe.

Klient — osoba, która składa zamówienie w Sklepie.

Konsument — Klient będący konsumentem. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do osób wskazanych w §11.

Produkt — treść cyfrowa w postaci pliku PDF albo archiwum ZIP z plikiem PDF i plikami dodatkowymi, dostarczana drogą elektroniczną, bez nośnika materialnego, zgodnie z opisem na stronie produktu w Sklepie.

Zamówienie — oświadczenie Klienta składane za pomocą formularza zamówienia na stronie produktu, zmierzające do zawarcia umowy o dostarczenie Produktu.

Produkt bezpłatny — Produkt, którego cena podana na stronie produktu wynosi 0 zł, dostarczany w zamian za zapis na Newsletter; zapis na Newsletter może być warunkiem otrzymania Produktu bezpłatnego, co strona produktu podaje przy cenie.

Newsletter — wiadomości e-mail o Produktach Sprzedawcy, wysyłane bezpłatnie osobom, które zapisały się na nie i potwierdziły zapis.

Powiadomienie dla autorów — jednorazowa wiadomość e-mail o uruchomieniu sprzedaży materiałów autorów w Serwisie, wysyłana bezpłatnie osobom, które zapisały się na stronie Nabyto dla autorów i potwierdziły zapis.

§3 Rodzaje usług i wymagania techniczne

Treści cyfrowe są udostępniane w formacie PDF, a jeżeli strona produktu tak wskazuje — w archiwum ZIP zawierającym jeden lub więcej plików PDF oraz pliki XLSX (arkusz kalkulacyjny) lub DOCX (dokument tekstowy). Format i zawartość danego Produktu są podane na stronie produktu. Do korzystania z Serwisu i z treści cyfrowych potrzebne są: przeglądarka internetowa z włączonym JavaScriptem (do złożenia zamówienia przez formularz), dostęp do poczty e-mail i aplikacja do odczytu plików PDF, a przy Produkcie w archiwum ZIP także narzędzie do rozpakowania archiwum ZIP, program obsługujący format XLSX (np. Microsoft Excel) i program obsługujący format DOCX (np. Microsoft Word). Techniczne środki ochrony treści cyfrowych: brak DRM. Kompatybilność i interoperacyjność treści cyfrowych: aplikacje obsługujące formaty PDF, XLSX i DOCX, zależnie od zawartości Produktu.

Obowiązuje zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

Drogą elektroniczną Sprzedawca świadczy w Serwisie następujące usługi: udostępnianie katalogu i stron z opisami Produktów, formularz zamówienia, formularz Produktu bezpłatnego, wysyłkę na adres e-mail Klienta potwierdzenia zamówienia i, w osobnej wiadomości, linku do pobrania Produktu, udostępnianie Produktu do pobrania oraz Newsletter i Powiadomienie dla autorów.

Na Newsletter można się zapisać formularzem w Serwisie, zaznaczając odrębną zgodę w formularzu Zamówienia albo wysyłając formularz Produktu bezpłatnego (§4). Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zapisu — przyciskiem na stronie otwartej z linku wysłanego na podany adres e-mail — i rozwiązuje się z chwilą wypisania się. Wypisać się można w każdej chwili, bez kosztów, przez link w każdej wiadomości Newslettera albo wiadomością na adres kontakt@nabyto.pl. Przy zapisie przez formularz Produktu bezpłatnego brak potwierdzenia zapisu albo wypisanie się nie wpływa na dostarczenie Produktu bezpłatnego.

Na Powiadomienie dla autorów można się zapisać formularzem na stronie nabyto.pl/dla-autorow. Umowa o świadczenie tej usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zapisu i rozwiązuje się z chwilą wysłania powiadomienia, wypisania się albo rezygnacji Sprzedawcy z uruchomienia tej sprzedaży. Wypisać się można w każdej chwili, bez kosztów, przez link w wiadomości potwierdzającej zapis albo wiadomością na adres kontakt@nabyto.pl.

§4 Składanie zamówień i zawarcie umowy

Aby złożyć Zamówienie Produktu, za który płaci cenę, Klient podaje adres e-mail, potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza zgodę na rozpoczęcie dostarczania Produktu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, połączoną z przyjęciem do wiadomości, że po dostarczeniu Produktu traci prawo odstąpienia od umowy (§7). Bez tej zgody złożenie Zamówienia nie jest możliwe.

Przed kliknięciem przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” Klient może sprawdzić i poprawić dane wpisane w formularzu. Jeżeli adres e-mail jest niepoprawny albo wymagane pole nie jest zaznaczone, formularz wskazuje błąd przy tym polu, a Zamówienie nie zostaje złożone, dopóki błąd nie zostanie poprawiony.

Zamówienie składa się, klikając przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Klient jest następnie przekierowywany na stronę operatora płatności (§5). Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności. Umowę zawiera się w języku polskim.

Po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca wysyła na adres e-mail podany w Zamówieniu potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające treść zgody, o której mowa wyżej, oraz Regulamin w pliku PDF w wersji, na podstawie której złożono Zamówienie. Link do pobrania Produktu Sprzedawca wysyła w osobnej wiadomości, niezwłocznie po wysłaniu potwierdzenia.

Umowa o korzystanie z formularza zamówienia zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i rozwiązuje się z chwilą złożenia Zamówienia albo opuszczenia strony formularza. Umowa o przesłanie potwierdzenia zamówienia i udostępnienie Produktu do pobrania rozwiązuje się z chwilą upływu ważności linku do pobrania.

Produkt bezpłatny Klient zamawia, podając adres e-mail w formularzu na stronie produktu, zaznaczając zapis na Newsletter i potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz klikając przycisk „Zapisuję się i pobieram PDF”. Wysłanie formularza jest jednocześnie zapisem na Newsletter (§3). Umowa o dostarczenie Produktu bezpłatnego zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza. Klient nie składa przy tym zgody na rozpoczęcie dostarczania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i nie traci prawa odstąpienia (§7). Sprzedawca wysyła na adres e-mail podany w formularzu potwierdzenie zawarcia umowy z linkiem do pobrania i Regulaminem w pliku PDF, zanim udostępni Produkt bezpłatny na stronie „dziękujemy”.

§5 Ceny i płatności

Ceny Produktów są podane w złotych polskich i są cenami brutto. Cena widoczna przed złożeniem Zamówienia jest ceną całkowitą — nie ma dodatkowych kosztów, w tym kosztów dostawy.

Płatność następuje z góry, od razu po złożeniu Zamówienia, na stronie operatora płatności Paynow (mBank S.A.). Na koncie Sprzedawcy są włączone następujące sposoby płatności: BLIK, przelew online; operator płatności wyświetla te z nich, które są dostępne dla danego Klienta i urządzenia. Rozpoczętą płatność można dokończyć w ciągu 24 godzin od złożenia Zamówienia.

Produkt bezpłatny ma cenę 0 zł: Klient nie płaci, a świadczeniem Klienta jest zapis na Newsletter. Przy Produkcie bezpłatnym nie ma płatności ani faktury.

Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę. Żądanie można zgłosić, zaznaczając w formularzu Zamówienia pole „Chcę fakturę” — wtedy dane do faktury (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres i ewentualnie NIP) Klient podaje w formularzu Zamówienia , a Sprzedawca wysyła fakturę e-mailem na adres podany w Zamówieniu w ciągu 7 dni od opłacenia Zamówienia. Żądanie można też zgłosić później, e-mailem na adres kontakt@nabyto.pl, w ciągu 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym Zamówienie zostało opłacone; Sprzedawca wystawia wtedy fakturę w terminie wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług.

§6 Dostarczenie treści cyfrowych

Treść cyfrową dostarczamy niezwłocznie po zawarciu umowy, chyba że strony postanowiły inaczej, w następujący sposób: link do pobrania pliku: w osobnym e-mailu wysyłanym niezwłocznie po potwierdzeniu zamówienia oraz na stronie „dziękujemy” po zaksięgowaniu płatności i wysłaniu potwierdzenia. Link do pobrania: 1 godzinę na tej stronie po zapłacie, 7 dni w e-mailu z linkiem do pobrania.

Produkt bezpłatny: link do pobrania w e-mailu z potwierdzeniem zawarcia umowy oraz na stronie „dziękujemy” zaraz po wysłaniu formularza i wysłaniu tego e-maila.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta. W przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowej bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Konsument odstępuje od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu, w szczególności na adres poczty elektronicznej kontakt@nabyto.pl; oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia złożonego drogą elektroniczną. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

Przy Produkcie bezpłatnym Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia — wyjątek z poprzedniego akapitu dotyczy tylko treści cyfrowych, za które Konsument płaci cenę. Umowę uważa się wtedy za niezawartą, a Konsument powstrzymuje się od korzystania z Produktu bezpłatnego i nie udostępnia go osobom trzecim. Sprzedawca nie ma czego zwracać, bo Konsument nic nie zapłacił. Odstąpienie od umowy o Produkt bezpłatny nie wypisuje z Newslettera — to osobna umowa, z której Konsument wypisuje się w sposób opisany w §3.

§8 Niezgodność treści cyfrowej z umową (reklamacje)

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili; domniemywa się, że brak zgodności, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia, istniał w chwili dostarczenia. Jeżeli treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową; Sprzedawca może odmówić, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W przypadkach określonych w art. 43n ustawy o prawach konsumenta Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Reklamację można złożyć na adres poczty elektronicznej kontakt@nabyto.pl.

Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Przy Produkcie bezpłatnym nie ma ceny do obniżenia. Konsument może odstąpić od umowy także wtedy, gdy brak zgodności z umową jest nieistotny — wyłączenie z art. 43n ust. 3 ustawy o prawach konsumenta dotyczy tylko umów, w których Konsument płaci cenę.

§9 Reklamacje dotyczące działania Serwisu

Reklamacje dotyczące działania Serwisu, w tym katalogu, formularza zamówienia, wiadomości z potwierdzeniem, linków do pobrania i Newslettera, można składać na adres e-mail kontakt@nabyto.pl.

Sprzedawca rozpatruje reklamację i odpowiada na nią wiadomością e-mail w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§10 Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Wniosek o wszczęcie postępowania składa się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Rejestr tych podmiotów prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów; lista z danymi kontaktowymi, opłatami i zakresem spraw jest dostępna pod adresem https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html.

§11 Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Postanowienia regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy oraz zgodności treści cyfrowej z umową stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§12 Licencja i prawa autorskie do treści cyfrowych

Produkty są chronione prawem autorskim. Z chwilą dostarczenia Produktu Klient uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z niego na własne potrzeby, w tym na potrzeby własnej działalności. Pliki dodatkowe w Produkcie (arkusz kalkulacyjny, dokument tekstowy) Klient może wypełniać, zmieniać i wykorzystywać we własnej działalności.

Klient może zapisywać kopie Produktu na własnych urządzeniach i drukować go na własne potrzeby.

Materiały, które Klient przygotuje z użyciem Produktu — w szczególności wypełnione arkusze, karty pracy oraz szablony i dokumenty na nich oparte — Klient może udostępniać osobom ze swojego zespołu lub organizacji. Samego Produktu, w tym plików w postaci, w jakiej je otrzymał, Klient nie może udostępniać innym osobom, publikować ani odsprzedawać.

§13 Wersja Regulaminu

Do Zamówienia stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dniu jego złożenia — tę, którą Klient otrzymuje w pliku PDF w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia (przy Produkcie bezpłatnym — w wiadomości z linkiem do pobrania). Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed dniem, od którego obowiązuje nowa wersja.

Załącznik — Wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: Codeo Kamil Staniec, ul. Kłobucka 121E, 42-125 Gruszewnia, adres e-mail: kontakt@nabyto.pl
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.